

Общи условия

Настоящите общи условия регламентират отношенията между "Микросист" ЕООД и лицата ползващи сайта и онлайн магазина находящи се на <https://www.microsyst.net/>

Дефиниции

- **"НИЕ", "МИКРОСИСТ"** – означава "Микросист" ЕООД със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, п.к.4002, ул. „Тракия“ № 57, ЕИК по БУЛСТАТ: 020485949, тел.: 032 / 642519, 640446, 649726, факс: 032 / 640446, e-mail: info@microsyst.net , дружество – собственик на онлайн магазина <https://shop.microsyst.net/>;
- **"САЙТ"** – означава уебсайта на адрес <https://www.microsyst.net/> ;
- **"АКАУНТ"** – означава акаунт регистриран на www.microsyst.net или shop.microsyst.net;
- **"ОНЛАЙН МАГАЗИН"** – означава виртуалният магазин находящ се на <https://shop.microsyst.net> предоставящ възможността за закупуване на стоки през Интернет;
- **"ПОЛЗВАТЕЛ"** – означава юридическо (ЮЛ) или физическо лице (ФЛ) ползващо функционалностите на сайта;
- **"КУПУВАЧ"** – означава юридическо (ЮЛ) или физическо лице (ФЛ), което извършва покупка на стока от онлайн магазина;
- **"ПОТРЕБИТЕЛ"** – означава потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите ("ЗЗП");
- **"СТОКА"** по смисъла на настоящите Общи условия за ползване е всяка стока и/или услуга, която се предлага от ОНЛАЙН МАГАЗИНА;
- **"КОЛИЧКА"** – секция в Акаунта, която позволява на Купувача да добавя Стоки или Услуги, които желае да купи към момента на добавянето им или на по-късен етап; в случай, че Стоките и Услугите не са купени към момента на прибавянето им чрез завършването на Поръчката.
- **"ПОРЪЧКА"** – електронен документ, представляващ комуникационна форма между "Микросист" ЕООД и Купувача, чрез който Купувача заявява на Продавача, през онлайн магазина, желанието си за купуване на Стоки и/или Услуги от онлайн магазина;
- **"ЛИЧНИ ДАННИ"** – означава лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни и европейското законодателство ("ЗЗЛД");
- **"НАЛОЖЕН ПЛАТЕЖ"** – означава наложен платеж по смисъла на Закона за пощенските услуги (ЗПУ);
- **"ОБЩИ УСЛОВИЯ"** – означава настоящите общи условия. С кликуването върху който и да е линк, бутон или приложение находящи се на сайта, с изключение на линка сочещ към тези общи условия, се съгласявате изрично и безусловно с настоящите общи условия за ползването на сайта и онлайн магазина.

Регистрация

Сайтът може да бъде разглеждан без регистрация. Регистрация е необходима само за ползването на определени функционалности на сайта и е абсолютно доброволна и безплатна. За да се регистрирате е необходимо да имате навършени 18 години и да попълните [регистрационен формуляр](#)

При успешно приключване на регистрацията ще получите потребителско име и парола за достъп. С един имейл адрес може да бъде направена регистрация само на един акаунт.



Със създаването на акаунт декларирате, че имате навършени **18 години**.

В случай, че не желаете да регистрирате акаунт, имате възможност да пазарувате като гост, като предоставените в този случай данни се обработват само за целите на изпълнението на конкретната поръчка и не се съхраняват за следващи Ваши поръчки.

Общи

Настоящите Общи условия за ползване имат задължителна сила за "Микросист" ЕООД и за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на ОНЛАЙН МАГАЗИНА. При попълване на електронна форма за регистрация и/или извършване на изявление за поръчка, чрез отбелязване в полето "приемам Общите условия", ПОТРЕБИТЕЛЯТ извършва електронно изявление по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис и декларира, че е запознат и приема настоящите Общи условия.

Стоките, които се намират и предлагат в ОНЛАЙН МАГАЗИНА не представляват правно обвързваща оферта за потребителите, а следва да се считат като демонстративен онлайн каталог, описващ продукта на ДОСТАВЧИКА.

За да закупите стока/и от ОНЛАЙН МАГАЗИНА, Вие трябва :

- Да сте попълнили вярно и коректно електронната форма за регистрация и/или извършили поръчка като гост, без да се регистрирате в системата на сайта - онлайн, по телефон или чрез имейл/контактна форма;
- Да сте се запознали и съгласили с настоящите Общи условия за ползване на ОНЛАЙН МАГАЗИНА;
- Да посочите точен и валиден телефонен номер за връзка; валиден имейл адрес; вярно и коректно, попълнени адреси за доставка и фактуриране (при необходимост); вярно и коректно попълнени име/фамилия и данни за контакт за доставка;
- Да потвърдите поръчката си по телефон или имейл, при поискване от ОНЛАЙН МАГАЗИНА;
- Да осигурите достъп и възможност за получаване на избраната стока/и на куриерската фирма, която я доставя до вас;
- Да заплатите стойността на направената поръчка както и транспортните разходи за доставката и, ако няма на лице условия за безплатна доставка.

Договор

След натискане на бутона: "ПРИКЛЮЧВАНЕ НА ПОРЪЧКАТА", ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява да закупи стоките, намиращи се в секция „Количка”. Това действие има правно-обвързваща сила. ПОТРЕБИТЕЛЯТ получава официално потвърждение на успешно направена поръчка на посочен, валиден имейл и с получаване на това потвърждение се счита, че договорът е вече сключен. МИКРОСИСТ може да поиска допълнително потвърждение, включително по телефон и/или електронна поща за допълнителни разяснения по поръчката или доставката. В случай, че бъде отказана поисканата по-горе информация на ДОСТАВЧИКА, това автоматично води до отказ на поръчката, с или без допълнително уведомление към ПОТРЕБИТЕЛЯ. МИКРОСИСТ може да прекрати използването на ОНЛАЙН МАГАЗИНА при открит неправомерен достъп, при некоректни действия или такива, противоречащи на законите в Република България.

ОГРАНИЧЕНИЯ: Потребителите на ОНЛАЙН МАГАЗИНА нямат право:
- Да копират, разпространяват или ползват текстове, снимки, картини, образи или части от сайта, без изрично разрешение на Микросист ЕООД;

- Да претоварват системата с фиктивни заявки или друга информация.

Цени

Всички представени на сайта/онлайн магазина цени са в български лева и са валидни единствено и само към момента на публикуването им, като МИКРОСИСТ си запазва правото, без предупреждение, да ги променя по всяко време. Цените по потвърдени от МИКРОСИСТ онлайн поръчки са окончателни и не подлежат на промяна. Представените на сайта/онлайн магазина цени са крайни и включват всички данъци и такси, без цена за обработване и доставка – посочена отделно, в случай, че такава се дължи.

Законова Гаранция. Информация за потребители. Алтернативно решаване на спорове

Всички представени на сайта и/или продавани в онлайн магазина стоки са със законова гаранция за съответствие на стоката с договора за продажба съгласно чл. 112-115 от ЗЗП.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Гаранцията се състои в безплатна поправка на всички фабрични дефекти, които могат да се появят по време на гаранционния срок. **Поправката се извършва, като в ремонтната база се представи гаранционна карта, с която е закупен уреда.** Гаранцията не се отнася до повреда, причинена от лош транспорт, лошо съхранение, неправилно използване, природни стихии, неспазване на инструкцията за работа и случаите, когато е направен опит за отстраняване на дефекти от други лица. В тези случаи дефектът се отстранява само срещу заплащане.

Обслужването в гаранционния срок и уреждане на рекламациите става съгласно действащото законодателство.

Търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115 от ЗЗП. Независимо от търговската гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от ЗЗП. Информация за правата на потребителите, произтичащи от законовата гаранция по чл. 112-115 от ЗЗП [ТУК](#)

Орган за алтернативно решаване на спорове по смисъла на чл. 181н, ал. 4 от ЗЗП са помирителните комисии към [Комисия за защита на потребителите](#). При възникване на спор, свързан с онлайн продажба можете да ползвате и сайта [ОРС](#)

Казаното в настоящия раздел се отнася за потребители по смисъла на §13, ал.1, т.1 от Допълнителните разпоредби на ЗЗП.

Плащане

Цената на поръчана от онлайн магазина стока може да бъде заплатена чрез един от следните способы:

1. Наложен платеж
2. Плащане с банкова карта / към настоящия момент не възможно /
3. Банков превод

Моля, имайте предвид, че в определени случаи е възможно някой от изброените способности да не е приложим. Всички плащания се извършват само в български лева. При плащане с банков превод цялата дължима сума по фактурата трябва да бъде заплатена в срок до 5 работни дни след издаване на фактурата; в противен случай поръчката ще бъде автоматично анулирана. В определени случаи доставчика изисква авансово плащане.

С приемането на настоящите общи условия купувачът дава своето изрично и безусловно съгласие във всички случаи, освен при плащане с „Наложен платеж“, включително, но не само да заплаща на Микросист авансово, в пълен размер, продажната цена на всяка поръчана стока. При използване на „Наложен платеж“ купувачът предава на куриера цялата дължима сума (включваща цената на стоката и цената за обработване и доставка), посочена във фактурата/касовата бележка и овластява куриера да предаде същата на Микросист от негово име и за негова сметка.

При доставка с плащане чрез "Наложен платеж": купувачът получава от куриера фактура/касова бележка, в която е посочена цялата дължима сума, включваща цената на стоката и цената за обработване и доставка. Купувачът предава на куриера цялата дължима сума и плащането се отбелязва в документа, удостоверяващ предаването на стоката, като същият служи и за разписка; плащането се отбелязва в документа, удостоверяващ предаването на стоката, като същият служи и за разписка.

Микросист си запазва правото, по свое усмотрение и по всяко време, да променя, добавя или заличава части от тези Общи условия на ОНЛАЙН МАГАЗИНА. Отговорност на ПОТРЕБИТЕЛЯ е да проверява тези Общи условия във всеки един момент, преди да използва ОНЛАЙН МАГАЗИНА.

Използвайки ОНЛАЙН МАГАЗИНА, след публикуването на промени, ПОТРЕБИТЕЛЯТ приема и потвърждава, че е съгласен с тези промени в Общите условия. С настоящето, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се съгласява, че всички последващи покупки се регулират от Общите условия, публикувани на ОНЛАЙН МАГАЗИНА към датата на съответната покупка. В зависимост от изпълнението на Общите условия и всякакви техни модификации, Микросист предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ („Крайния потребител“) лично, неизключително, непрехвърляемо право да влиза в и да използва ОНЛАЙН МАГАЗИНА.

Поръчвайки продукти от ОНЛАЙН МАГАЗИНА (както онлайн, така и по друг начин като телефон или чрез електронна форма/имейл) или приемайки доставката на такива продукти, описани на фактурата, ПОТРЕБИТЕЛЯТ изрично се съгласява да бъде обвързан с и да приеме тези Общи условия за ползване, преди завършването на своята поръчка.

Микросист си запазва правото да променя тези условия, без предизвестие, по всяко време и по собствено усмотрение.

Бисквитки

Бисквитките или Cookies („бисквитки“) са малки файлове с информация, които се запазват във Вашият интернет браузър или твърд диск при посещение на сайта. Бисквитките ни позволяват да подобряваме сайта, така че да съдържа максимално полезна за Вас информация. Можете да настроите интернет браузъра си, така че да не запамята бисквитки или да изтриете запамените вече такива. Ако желаете да се възползвате от тези функции следва да използвате настройките на Вашия интернет браузър.

Не носим отговорност, ако Вашият интернет браузър не поддържа функциите за контрол на употребата, отказ от запамятане или изтриване на запаменени бисквитки. В случай, че забраните запамятането на бисквитки или изтриете запаменени вече такива е възможно да се наруши функционирането на сайта.

Други

Микросист се ангажира да предоставя само услугите представени в сайта, по начина по който са представени. Цялата информация представена на сайта, включително, но не само дизайн, наличности, цени и местонахождение на стоките е валидна единствено и само към момента на представянето ѝ, като Микросист си запазва правото по всяко време да я променя без предупреждение. Отговорност на ползвателя е да проверява условията за ползване на сайта, както и представената информация за цени, наличности и т.н. за да е своевременно информиран в случай, че в същите са настъпили някакви промени. При всички случаи промяната има действие занапред и не засяга потвърдени от страна на Микросист преди извършването ѝ поръчки. В случай, че е необходимо допълнително одобрение от наша страна то следва да бъде дадено; в противен случай, независимо от потвърждаване на поръчката същата ще бъде считана за невалидна.

Микросист не носи отговорност за съдържанието и безопасността на сайтове, към които препращат линкове, публикувани на настоящия сайт. Кликването върху такива линкове и използването на сайтове към които линковете препращат се извършва изцяло на собствен риск и отговорност. В случаите, когато това е необходимо, ползвателите на сайта се задължават да предоставят коректно и пълно изискваните от тях данни.

За некоректни ползватели, достъпът до ресурсите на сайта и онлайн магазина ще бъде блокиран. Акаунтите на ползватели, които нарушат условията за ползване на сайта и онлайн магазина, както и акаунти на ползватели, които ги използват не по предназначение, ще бъдат заличени.

За неуредените в настоящите общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото в Република България законодателство. Всички спорове по тълкуването и изпълнението на настоящите общи условия и по тълкуването и изпълнението на договорите за продажба от разстояние на поръчани от онлайн магазина стоки ще бъдат решавани със споразумение, а в случай на непостигане на такова, спорът ще бъде отнасян за разрешаване от компетентния съд: по искове на потребители - съгласно чл. 113 ГПК, а в останалите случаи, ако подсъдността не е посочена императивно - пред компетентния съд.

Актуализация

Микросист може периодично да актуализира настоящите Общи условия. При промяна на Сайта ще бъде публикувано съобщение и актуализираните Общи условия.

Последна актуализация на Условията за ползване на сайта: **22 ноември, 2020.**

За допълнителни въпроси, не забравяйте, че винаги може да се свържете с нас на посочените в страницата e-mail адреси и телефони, за да ви асистираме.

Желаем Ви приятно пазаруване!

С уважение,

екипът на Микросист ООД