

## Доставка

---

Поръчаните стоки се доставят от куриер на посочения от ПОТРЕБИТЕЛЯ: "Адрес за доставка" или офис на куриер в рамките на 2 до 5 работни дни (в зависимост от спецификата на стоката и адреса). Възможен е и по-дълъг срок на доставка за продукти, които са обект на специализирана изработка, производство и доставка за ПОТРЕБИТЕЛЯ. За всеки продукт, който има установен срок за доставка е описано в продуктовата страница на ОНЛАЙН МАГАЗИНА. В този случай сроковете ще бъдат уточнени и потвърдени с ПОТРЕБИТЕЛЯ предварително в писмена форма и/или по телефон за отчетност.

Всяка доставка за територията на България може да бъде доставена от Speedy или ECONT при условията на доставка на Speedy или ECONT до адрес или доставка на пратката до офиси на Спиди и ECONT. За международни доставки извън рамките на България, пратката може да бъде доставена от DPD Economy service, BG post или друг лицензиран международен превозвач.

При доставка на СТОКАТА от куриерската фирма, пратката следва да бъде прегледана внимателно от ПОТРЕБИТЕЛЯ или упълномощено от него лице (трето упълномощено лице). Евантуални повреди, удари и други щети следва да бъдат описани в Констативен протокол, предоставян от куриерския служител и попълнен в негово присъствие. ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва да запази екземпляр от този Констативен протокол за себе си и да съобщи незабавно на Микросист за ситуацията, с цел упражняване правата на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

При предаване на СТОКАТА от куриерски служител, ПОТРЕБИТЕЛЯТ или трето упълномощено лице подписват придружаващите я документи за отчетност. За трето упълномощено лице се счита всеки, който не е титуляр на заявлението за поръчка, но приема доставката на стоката и е приел доставката на посочения от ПОТРЕБИТЕЛЯ адрес.

При отказ за получаване на СТОКАТА, извън случаите, описани по-долу, отказът се счита за неоснователен и ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи заплащане на разходите за доставка и връщане на стоката към Микросист. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не бъде намерен в срока за изпълнение на доставката, на посочения адрес или не бъде осигурен достъп и условия за предаване на стоката в този срок, ДОСТАВЧИКЪТ се освобождава от задължението си да достави заявената за покупка стока. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ е направил превод по сметката на Микросист, в случаите посочени в настоящата разпоредба, Микросист възстановява на ПОТРЕБИТЕЛЯ, платената сума в срок до 14 работни дни.

В случай, че доставената СТОКА не съответства на заявената за покупка от ПОТРЕБИТЕЛЯ стока, и това може да се установи чрез обикновения ѝ преглед, ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да поиска доставената му стока да бъде заменена със съответстваща на направеното от него заявление за покупка на стока, в срок от 24 часа от получаването ѝ. В този случай е необходимо ПОТРЕБИТЕЛЯТ да попълни валидно и коректно Формата за рекламация, която може да намери на начална страница на ОНЛАЙН МАГАЗИНА и да изчака служител на Микросист да се свърже с него за асистиране. При необходимост или въпроси, ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да позвъни в офиса на Микросист, за да информира ДОСТАВЧИКА за възникналия казус и съответно, ДОСТАВЧИКЪТ да предприеме мерки за разрешаването му.

